



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N.º 001/2024  
PREFEITURA MUNICIPAL DE VITORINO

CARGO: **Agente de Apoio Operacional**

CADERNO DE PROVAS

Nome por extenso: \_\_\_\_\_

1. Escreva na capa deste Caderno de Provas seu nome completo (com letra de forma).
2. Este Caderno de Provas contém 30 (trinta) questões objetivas, numeradas de 01 a 30, sendo:
  - 05 (cinco) de Língua Portuguesa;
  - 05 (cinco) Conhecimentos Gerais e Legislativos; e
  - 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.
3. A duração da prova será de 4 (quatro) horas, já incluído o tempo para o preenchimento da Folha de Respostas, único documento válido para a sua avaliação.
4. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo, portanto, permitidas perguntas aos Fiscais.
5. A prova é individual, sendo vedada a comunicação entre os candidatos durante sua realização.
6. Será eliminado o candidato que utilizar material de consulta, qualquer sistema de comunicação ou que desatender às orientações constantes neste Caderno de Provas, na Folha de Respostas ou aquelas emanadas pelos Fiscais.
7. Em cada questão objetiva, há quatro alternativas (A, B, C e D) e somente uma resposta correta.
8. O candidato somente poderá entregar a sua Folha de Respostas e sair da sala após as 14 horas.
9. Ao receber sua Folha de Respostas, proceda da seguinte forma:
  - a) verifique se os dados pré-impressos estão corretos. Constatado algum erro, comunique o Fiscal para que conste em ata a informação correta;
  - b) assine no local indicado;
  - c) preencha corretamente, com caneta esferográfica, ponta média, tinta azul-escuro ou preta, o campo correspondente à alternativa que considera correta em cada questão;
  - d) não amasse ou dobre, nem rasure a Folha de Respostas.
10. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar ao fiscal da sala, obrigatoriamente, a Folha de Respostas devidamente assinada.
11. Os dois últimos candidatos de cada sala de prova, somente poderão entregar a sua Folha de Respostas e retirar-se do local simultaneamente.

**BOA PROVA!!**

## LÍNGUA PORTUGUESA

**Texto 01 (para responder às questões 01, 02 e 03).**

A luz do sol filtrava pelas frondosas copas das árvores, criando um jogo de sombras e reflexos na clareira coberta por um tapete verde de grama. O chão era coberto por pequenas flores coloridas que exalavam um perfume delicado e convidativo. O ar estava carregado de um frescor suave, carregando consigo o cheiro de terra úmida e das folhas recém-caídas.

Ao caminhar por esse cenário idílico, era impossível não notar a imensidão de detalhes que compunha a paisagem. As árvores, majestosas e altas, erguiam-se em direção ao céu, seus galhos retorcidos formavam verdadeiras esculturas naturais. As folhas ondulavam ao vento, revelando suas diferentes tonalidades de verde e dançando num movimento harmonioso.

Uma variedade de animais habitava esse paraíso. Pássaros coloridos e exóticos cantavam em um coral melodioso, suas asas vibrantes cortando o ar em um balé aéreo. Borboletas de todas as cores e tamanhos voavam de flor em flor, enquanto pequenos insetos exploravam o solo em busca de alimento. O som da água corrente era constante, como uma trilha sonora suave e tranquila, acompanhando o ritmo da natureza.

Toda essa beleza era ampliada pela sensação de calma e paz que invadia o coração. Era como se o tempo ali parasse, dando espaço para a contemplação e a conexão com a natureza. Não havia ruído dos carros ou dos prédios, apenas os sons da vida em harmonia.

É difícil descrever com precisão tamanha perfeição. Cada detalhe parecia cuidadosamente colocado no lugar certo, como peças de um quebra-cabeça perfeito. A natureza sabia o que estava fazendo ao criar esse cenário tão deslumbrante. Era um verdadeiro deleite para os sentidos.

E assim, perdido nesse mundo encantado, o observador se permitia mergulhar em um universo de cores, cheiros e sensações. Cada olhar era uma descoberta, cada passo uma aventura. Era impossível não se sentir grato por ser parte de algo tão grandioso e sublime.

Essa era uma experiência única, uma oportunidade de fugir do mundo caótico e se conectar com a beleza que nos cerca. Era um convite para deixar para trás as preocupações e simplesmente se permitir admirar, absorver e se encantar com tudo o que a natureza tinha para oferecer. (Não há autoria definida).

**Questão 01**

**Qual era a sensação ao caminhar nesse cenário idílico?**

- (A) Angústia e tristeza.
- (B) Desconforto e tédio.
- (C) Calma e paz.
- (D) Frustração e cansaço.

**Questão 02**

**Quanto à tipologia textual do Texto 01, pode-se afirmar que é?**

- (A) Poema lírico.
- (B) Crônica.
- (C) Conto de terror.
- (D) Não há tipologia definida.

**Questão 03**

**O gênero textual predominante no texto 01 é:**

- (A) Descritivo;
- (B) Argumentativo;
- (C) Narrativo;
- (D) Informativo.

**Questão 04**

**Qual alternativa apresenta uma concordância verbal CORRETA?**

- (A) A maioria preferem estudar à noite.
- (B) Os livros da biblioteca está em ordem alfabética.
- (C) As meninas precisam de ajuda nas tarefas.
- (D) O diretor e o professor não concorda com a decisão.

**Questão 05**

**Qual alternativa completa corretamente a seguinte frase: "A \_\_\_\_\_ de um livro na biblioteca pode ser encontrada facilmente por meio do sistema de busca."?**

- (A) sessão.
- (B) cessão.
- (C) secção.
- (D) seção.

## CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLATIVOS

**Questão 06**

**Quais das cidades apresentadas, a seguir, ficam localizadas no Estado do Paraná?**

- I. Londrina.
- II. Joinville.
- III. Cascavel.
- IV. Blumenau.
- V. Curitiba.
- VI. Urubici.
- VII. São Paulo.
- VIII. Ponta Grossa.
- IX. Campo Largo.
- X. Paranaguá.

**Assinale a alternativa que corresponde as opções CORRETAS.**

- (A) I, II, IV, VII, IX e X.
- (B) II, III, V, VI, VII e IX.
- (C) I, III, V, VIII, IX e X.
- (D) I, III, IV, VII, VIII e IX.

**Questão 07**

**Em sua lei orgânica o Município de Vitorino prevê o atendimento a crianças no ensino pré-escolar para qual faixa etária?**

- (A) De 06 a 08 anos de idade.
- (B) De 04 a 08 anos de idade.
- (C) De 04 a 06 anos de idade.
- (D) De 05 a 07 anos de idade.

**Questão 08**

**De acordo com a história do município, qual a explicação sobre a origem do nome “Vitorino”?**

- (A) Em homenagem ao explorador que desbravou a região.
- (B) Em referência ao cacique de uma tribo de índios Tupi Guarani que vivia nas proximidades.
- (C) Por sugestão de um líder religioso que desempenhou papel importante na colonização.
- (D) Por ser um nome popular na região naquela época.

**Questão 09**

**O Brasil passou diversos anos sendo governado por militares. O período da Ditadura Militar teve início no ano de 1964 e perdurou até qual ano?**

- (A) 1982
- (B) 1985
- (C) 1980
- (D) 1978

**Questão 10**

**De acordo com o Estatuto do servidor público do município de Vitorino, quantos dias consecutivos de férias o servidor terá direito a cada período de 12 meses de exercícios de suas atividades?**

- (A) 15 dias
- (B) 20 dias
- (C) 25 dias
- (D) 30 dias

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 11**

**Maria é uma profissional de serviços gerais responsável pela limpeza em um laboratório. Ao realizar suas atividades, ela identifica diversos frascos de produtos químicos sem rótulo. Qual deve ser a atitude correta de Maria em relação a esses frascos?**

- (A) Ignorar, já que ela não é responsável pela classificação dos produtos químicos.
- (B) Armazenar os frascos sem rótulo juntos com os outros produtos de limpeza.
- (C) Comunicar imediatamente seu superior sobre a falta de rótulos nos frascos.
- (D) Utilizar os produtos sem rótulo normalmente, pois deduz que são destinados à limpeza.

**Questão 12**

**José, profissional de serviços gerais, encontra uma placa de sinalização com a cor vermelha e uma imagem de um extintor de incêndio, similar a apresentada a seguir:**



**O que essa placa indica?**

- (A) Perigo iminente.
- (B) Área de descanso.
- (C) Local de saída de emergência.
- (D) Equipamento de combate a incêndios.

**Questão 13**

**Camila, responsável pela limpeza em uma escola, precisa organizar os produtos de limpeza. Qual é a forma adequada de armazenar esses produtos?**

- (A) Misturar produtos diferentes em um único recipiente.
- (B) Separar os produtos por tipo e utilizar prateleiras apropriadas.
- (C) Armazenar em local de difícil acesso para economizar espaço.
- (D) Deixar os produtos em qualquer local disponível.

**Questão 14**

**Em uma empresa de serviços gerais, você é responsável pelo controle de estoque de materiais de limpeza. Em um determinado mês, ocorreu um aumento inesperado na demanda por papel toalha devido à chegada de novos colaboradores. O estoque mínimo estava estabelecido em 20 unidades, mas, devido ao aumento da demanda, o estoque**

atual chegou a 15 unidades. Como profissional de serviços gerais, qual seria a ação mais apropriada para lidar com essa situação?

- (A) Solicitar uma entrega emergencial para repor o estoque de papel toalha.
- (B) Aguardar a próxima entrega regular de materiais de limpeza.
- (C) Redefinir o estoque mínimo para acomodar a nova demanda.
- (D) Racionalizar o uso de papel toalha até a próxima entrega regular.

**Questão 15**

**Sobre Procedimento Operacional Padrão de Limpeza (POP), assinale a alternativa correta:**

- (A) POP refere-se a um sistema de entretenimento digital e não está relacionado a processos de limpeza.
- (B) POP é um acrônimo para "Padrão Operacional Perigoso", indicando práticas de limpeza de alto risco.
- (C) O POP é um documento que descreve passo a passo os processos e protocolos para realizar a limpeza de equipamentos e ambientes.
- (D) POP é exclusivamente aplicável a procedimentos médicos e não abrange áreas de limpeza.

**Questão 16**

**Na Prefeitura Municipal de Vitorino existem várias salas com suas secretarias e departamentos, onde é possível visualizar diversos equipamentos eletrônicos como computadores, impressoras, entre outros. Dessa forma, faz-se necessária a elaboração de um POP para limpeza de equipamentos eletrônicos e para isso deve-se considerar:**

- (A) O uso de produtos de limpeza abrasivos para remover sujeira persistente.
- (B) A aplicação de água em abundância nos dispositivos eletrônicos.
- (C) A desconsideração de áreas de difícil acesso, focando apenas nas superfícies visíveis.
- (D) A utilização de produtos específicos e métodos que evitem danos aos componentes sensíveis.

**Questão 17**

**Qual é cor padrão das lixeiras destinadas à coleta de papel nas práticas de coleta seletiva?**

- (A) Azul.
- (B) Amarela.
- (C) Verde.
- (D) Vermelha.

**Questão 18**

**Quais são os principais materiais recicláveis frequentemente separados na coleta seletiva domiciliar?**

- (A) Papel, Plástico, metal e vidro.
- (B) Papel, madeira, tecido e vidro.
- (C) Alimentos, tecido, papel e vidro.
- (D) Vidro, Orgânicos, eletrônicos e têxteis.

**Questão 19**

**Com relação à limpeza, analise a forma de execução a seguir:**

- (1) Realizada cotidianamente e sem preocupações técnicas.
- (2) Necessita de conhecimentos básicos sobre a aplicação de produtos químicos e manuseio de equipamentos.
- (3) Realizada Sob a orientação de um profissional técnico para a realização correta dos procedimentos adequados ao tipo de superfície e a sujidade a ser removida.
- (4) Necessita de conhecimentos sobre a aplicação de produtos e técnicas para a desinfecção de superfície.

**Correlacione a forma de execução com o tipo de limpeza.**

- ( ) Limpeza Técnica
- ( ) Limpeza Hospitalar
- ( ) Limpeza Domiciliar
- ( ) Limpeza Predial

**Assinale a resposta que indica a ordem CORRETA.**

- (A) 1, 2, 3 e 4.
- (B) 3, 4, 1 e 2.
- (C) 2, 4, 3 e 1.
- (D) 4, 3, 1 e 2.

**Questão 20**

**Em um sistema de gestão de estoque, o que é o ponto de pedido?**

- (A) Quantidade mínima de produtos a serem mantidos em estoque.
- (B) Prazo máximo de entrega dos fornecedores.
- (C) Nível de estoque que aciona a emissão de um novo pedido.
- (D) Quantidade máxima de produtos que podem ser solicitados.

**Questão 21**

**O procedimento que consiste na retirada de resíduos e poeira com vassoura em áreas externas, é chamada de:**

- (A) Limpeza Manual Úmida.
- (B) Limpeza Seca.
- (C) Limpeza Manual Molhada.
- (D) Limpeza com Máquina.

**Questão 22**

**Durante a execução de um procedimento padrão de limpeza, Ana percebe que o equipamento de proteção individual (EPI) está danificado. O que deve ser feito?**

- (A) Continuar o trabalho sem o EPI, pois não é tão importante.
- (B) Relatar imediatamente ao setor responsável para obter um novo EPI.
- (C) Ignorar o problema e continuar o trabalho.
- (D) Utilizar o EPI danificado até o final do procedimento.

**Questão 23**

**Na elaboração de um POP de limpeza para o ambiente hospitalar, é fundamental considerar:**

- (A) A aplicação de produtos de limpeza sem restrições, visando a uma desinfecção mais eficaz.
- (B) Ignorar a necessidade de treinamento para os profissionais responsáveis pela execução da limpeza.
- (C) A especificação detalhada dos produtos a serem utilizados, incluindo suas concentrações e tempos de ação.
- (D) A padronização do POP para todas as áreas, independentemente das particularidades de cada ambiente.

**Questão 24**

**São resíduos compostos por sobras de matérias primas que podem ser encaminhados à reciclagem, podendo ser reutilizados. São características de:**

- (A) Lixo doméstico.
- (B) Lixo comercial.
- (C) Lixo industrial.
- (D) Lixo hospitalar.

**Questão 25**

**Sobre a utilização de EPIs durante a execução do POP de limpeza, é CORRETO afirmar que:**

- (A) O uso de EPIs é opcional, não sendo necessário para atividades de limpeza.
- (B) Os EPIs são essenciais apenas em ambientes hospitalares, não sendo relevantes em outros contextos.
- (C) O POP deve especificar os EPIs necessários para garantir a segurança dos profissionais durante a limpeza.
- (D) A utilização de EPIs é restrita a situações de emergência e não deve fazer parte da rotina de limpeza.

**Questão 26**

**Ao escolher uma escova para limpeza de pisos, qual a característica é mais relevante para garantir a eficácia e durabilidade?**

- (A) Cerdas rígidas.
- (B) Cerdas macias.
- (C) Cerdas curtas.
- (D) Cerdas coloridas.

**Questão 27**

**Quais são os principais objetivos da coleta seletiva de lixo?**

- (A) Misturar diferentes tipos de resíduos para facilitar o descarte.
- (B) Reduzir a quantidade de lixo destinado aos aterros sanitários e promover a reciclagem.
- (C) Aumentar os custos de gerenciamento de resíduos.
- (D) Incentivar o descarte inadequado de materiais recicláveis.

**Questão 28**

**O que é a compostagem e como ela contribui para a gestão de resíduos sólidos?**

- (A) É a incineração de resíduos para geração de energia.
- (B) É a transformação de resíduos orgânicos em composto orgânico, beneficiando o solo.
- (C) É o descarte adequado de resíduos perigosos.
- (D) É a coleta de resíduos recicláveis.

**Questão 29**

**Um cidadão descartou pilhas usadas no lixo comum em vez de utilizar os pontos de coleta específicos. Quais problemas ambientais essa ação poderia causar?**

- (A) Nenhum problema, pois as pilhas não são prejudiciais ao meio ambiente.
- (B) A contaminação do solo e da água devido a substâncias tóxicas presentes nas pilhas.
- (C) Melhoria na qualidade do solo.
- (D) Aceleração da decomposição das pilhas.

**Questão 30**

**Por que é importante utilizar luvas como EPI na atividade de serviços gerais?**

- (A) Apenas para cumprir regulamentações.
- (B) Para manter as mãos mais quentes.
- (C) Para proteger contra riscos ocupacionais e agentes químicos.
- (D) Por razões estéticas.